



百利保控股有限公司
Paliburg
Holdings Limited

(於百慕達註冊成立之有限公司)
(股份代號 : 617)



2023

可持續發展報告

目錄

關於本報告	2	
匯報準則	2	
匯報原則	2	
匯報範圍及界限	2	
報告期間	2	
閱覽報告及意見反饋	3	
董事會批准	3	
關於百利保	4	
我們的業務	4	
我們的業務版圖	5	
我們的 ESG 方針	8	
董事會就 ESG 事宜的聲明	8	
我們的 ESG 策略	8	
企業管治	9	
可持續發展管治	9	
持份者參與	10	
重要性評估	11	
環境責任	13	
環境管理	13	
環境目標	20	
我們對氣候變化的回應	23	
能源效益及排放	24	
水資源管理	27	
廢棄物管理	30	
社會責任	32	
鼓勵投入社區	32	
青少年發展	33	
提升健康	35	
社會共融	36	
經濟責任	38	
關懷員工	38	
關懷客人	44	
供應鏈管理	49	
商業道德	51	
附錄一—表現總覽	54	
環境責任表現	54	
經濟責任表現	60	
附錄二—香港聯合交易所有限公司 《可持續發展報告指引》索引	63	



關於本報告

匯報準則

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄C2之環境、社會及管治報告指引(「ESG 報告指引」)編製。

匯報原則

於編製報告期間，本集團已遵循ESG 報告指引所概述的四個基本匯報原則。該等原則確保有效的溝通及達致知情決定。詳情如下：

- ❖ **重要性：**透過持份者的參與及重要性評估識別對我們的業務營運而言屬重大的環境、社會及管治(「ESG」)事宜。21項重大的ESG議題已被識別，並用以組成本報告之重點。
- ❖ **量化：**為評估不同環境及社會責任措施的表現，識別、收集及監察環境及社會責任數據。
- ❖ **平衡：**本報告將同時披露成就及改進計劃，以不偏不倚地呈列ESG表現。
- ❖ **一致性：**採納一致的匯報方法，以有效呈列同比表現比較。倘編製方式及匯報範圍有變，我們會於附註闡釋以供持份者參考。

匯報範圍及界限

此乃Paliburg Holdings Limited 百利保控股有限公司(「百利保」或「本公司」，連同其附屬公司統稱「本集團」或「百利保集團」)的第八份年度獨立可持續發展報告。本報告詳列由本集團於香港擁有及管理的物業及酒店的重大ESG議題的可持續發展表現，並包括本集團於中國內地業務的措施摘要。

報告期間

除另有說明外，本報告涵蓋我們於二零二三年一月一日至二零二三年十二月三十一日期間的重大ESG 議題進展及表現摘要。

閱覽報告及意見反饋

本報告的電子版本可於百利保網站 www.paliburg.com.hk 下載。如閣下對本報告有任何疑問或希望就百利保的 ESG 表現發表意見，請透過 info@paliburg.com.hk 與我們聯絡。

董事會批准

本報告已於二零二四年四月二十六日經本公司董事會（「董事會」）審閱及批准。





關於百利保

我們的業務

本集團的主要投資及業務活動以香港為基地，主要包括物業發展及投資、建築及與樓宇相關業務、酒店擁有業務、經營及管理以及其他業務。

本集團於香港及中國內地均有從事物業發展及投資。香港的項目主要透過 **P&R Holdings Limited** 百富控股有限公司（「**P&R**」，由本公司及本公司之上市附屬公司 **Regal Hotels International Holdings Limited** 富豪酒店國際控股有限公司（「富豪」）各自擁有 50% 權益的合營公司）進行。富豪本身亦於香港擁有若干物業項目。**Cosmopolitan International Holdings Limited** 四海國際集團有限公司（「四海」）為本集團透過 **P&R** 控制的上市附屬公司，主要於中國內地進行物業發展。

富豪經營本集團旗下大部分酒店，而富豪的上市附屬公司富豪產業信託（「富豪產業信託」）擁有其中九間酒店。麗豪航天城酒店由富豪擁有及自行營運，富薈旺角酒店則由 **P&R** 擁有及自行營運，而富薈尚乘上環酒店由 **P&R** 持有 50% 權益的聯營公司擁有。所有本集團的酒店均由富豪管理。

我們的業務版圖

本集團的物業及酒店項目概述如下，其詳情載於百利保的二零二三年年報(「二零二三年年報」)。

物業發展及投資業務

於香港的物業發展及投資

完工項目	用途
沙田九肚富豪 • 山峯	住宅
元朗尚築及富豪 • 悅庭	住宅
深水埗尚都	住宅/商業
赤柱富豪海灣	住宅
沙田馬鞍山 We Go MALL	購物商場
皇后大道西 160 號尚瓏	住宅/商業

發展中項目	用途
筲箕灣金華街 9 至 19 號	住宅/商業
長沙灣青山道 291 至 293 號及 301 至 303 號	住宅/商業
深水埗海壇街 227 至 227C 號	住宅/商業



於中國內地的物業發展及投資

分階段完工的項目	用途
成都富豪國際新都薈	綜合發展
天津富豪新開門	綜合發展

酒店業務

富豪已於過去多年在香港及中國內地建立廣泛的業務版圖。富豪現時於香港以富豪、麗豪及富薈品牌經營及/或管理十二間酒店，其中九間由富豪產業信託擁有。

在中國內地，富豪現時管理四間經營中的酒店，而由四海發展作為富豪國際新都薈一部分的富豪新都酒店亦將於完工後由富豪管理。

就海外而言，富豪擁有位於西班牙巴塞隆拿的 **Campus La Mola**，該酒店已出租予一獨立第三方進行營運。此外，富豪於二零一九年收購位於倫敦黃金地段擁有永久業權之現有物業並計劃改建為酒店。復修計劃乃為保育整幢歷史遺產樓宇。

位於香港及中國內地的富豪酒店





我們的 ESG 方針

董事會就 ESG 事宜的聲明

董事會負責監督本集團營運的 ESG 事宜。除審閱 ESG 相關事宜(包括 ESG 風險)之識別、評估及管理外，董事會有責任就百利保的 ESG 價值、方針、策略及政策的發展提出指引。董事會亦負責檢討及監督與 ESG 相關目標和指標的進度。可持續發展報告的編製已授權交由執行委員會負責，以持平地披露 ESG 表現並遵守所有適用的上市規則。

在董事會的指引下，本集團通過與內部及外部持份者的接觸，得以識別和評估 ESG 事宜及其對百利保和其持份者的重要性，並排列優先次序。ESG 倡議及措施乃根據各項經評估重要性之 ESG 事宜而制定及執行，然後於可持續發展報告內作出匯報。有關持份者參與過程和重要性分析結果的詳情，請參閱本報告內「持份者參與」一節。

我們的 ESG 策略

百利保秉承可持續的核心價值，致力於在任何可行情況下將可持續的考慮融入日常營運中。

我們的可持續發展核心價值及承諾：

- 協助建構優越、環保及可持續發展的社區
- 為我們的客戶建設優質寬敞的生活空間及溫暖而舒適的家園
- 為投資者創造企業的品牌價值、穩定的現金流以及長遠增值空間
- 提供適合的發展平台及專業培訓以培育員工團隊

企業管治

透過嚴格遵守上市規則附錄C1企業管治守則中所載的守則條文，百利保集團致力維持全面及高標準的企業管治系統。我們在董事會的領導下已採納嚴格的企業管治架構，當中三個董事委員會(即審計委員會、薪酬委員會及提名委員會)負責不同的管治職能。董事會亦定期檢討本集團的管理政策及常規，以確保嚴格遵守相關規定，並於有需要時實施新政策和措施。

有關我們的企業管治及董事會的更多資料，請參閱二零二三年年報。

可持續發展管治

百利保肯定可持續發展的重要性，並將可持續發展列入為本集團的核心目標之一。我們與主要持份者商討我們的可持續發展表現並交流意見，在他們的利益與我們共同目標之間取得平衡。本集團亦透過與多個持份者組別(包括但不限於客戶、業務及社區夥伴、供應商及員工)合作，旨在向他們推廣長遠可持續發展。

為確保有效的可持續發展管理，我們設立了可持續發展管治框架，董事會負責監察本集團的可持續發展表現。在主要部門高級管理人員的協助下，執行董事獲授權負責以環境、社會及經濟可持續性為三大目標，落實、監督及評估本集團的可持續發展規劃表現。執行董事亦定期評估、優先排序及管理對本集團而言被認為重大的ESG議題。本集團不同營運部門繼而執行有關的可持續發展規劃方案，務求實現所訂目標和指標。本集團已制定一套環保目標，內容涵蓋溫室氣體排放、電力強度及廢棄物回收。執行董事將監督環保目標之實施進展，並將每年向董事會報告以供審查。



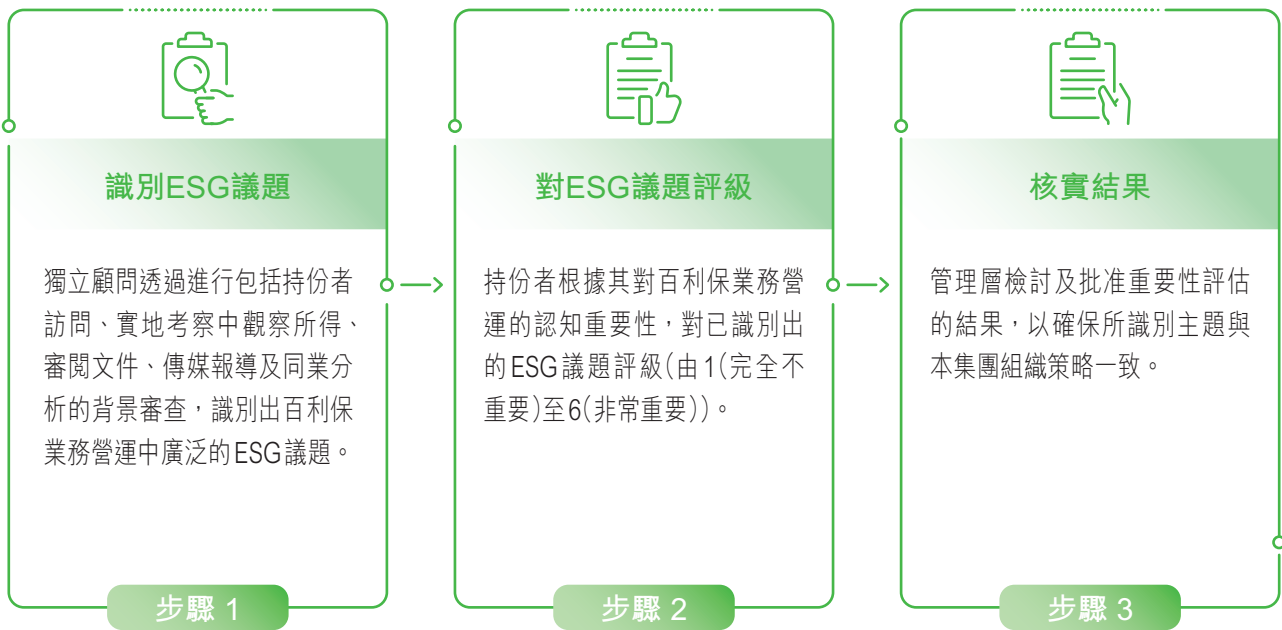
持份者參與

為了解不同持份者組別的意見及需要，我們已設立一系列不同的透明而多元化的溝通渠道，以確保有效收集並仔細考慮他們的意見。透過定期溝通及參與活動，本集團收集及了解他們對我們於可持續發展表現的期望。下表列示各持份者組別的主要參與渠道：

參與的持份者組別		參與方法
內部持份者	管理層	<ul style="list-style-type: none"> 定期會議 持續參與
	員工	<ul style="list-style-type: none"> 員工滿意度問卷調查 定期會議 迎新活動 公告欄 年度績效考核會議 員工參與活動
外部持份者	社區	<ul style="list-style-type: none"> 傳媒發佈會 義工活動 面談
	客戶/租客	<ul style="list-style-type: none"> 網站和社交媒體 顧客滿意度調查 與前線員工的日常溝通 客戶意見反饋機制 電話熱線
	投資者/股東	<ul style="list-style-type: none"> 分析員會議 投資者會議 股東大會 年度及中期報告 新聞稿/公佈
	同業協會	<ul style="list-style-type: none"> 行業論壇
	供應商/承包商/業務夥伴	<ul style="list-style-type: none"> 實地評估訪問及會議 業主委員會會議 定期會議

重要性評估

百利保定期檢討有關我們業務營運的重大 ESG 議題。持份者參與活動所得的結果可作為重要性評估的基礎。重大議題的優先次序按照 ESG 報告指引所界定的原則而定，而於重要性評估採取的步驟概述如下：





根據重要性評估的結果，以下 21 項被視為重大 ESG 議題並將於本報告中詳述：

	<p>環境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能源效益 • 溫室氣體排放 • 廢棄物管理 • 水資源及廢水管理 • 氣候適應及減緩 • 空氣污染 • 生物多樣性 		<p>營運慣例</p> <ul style="list-style-type: none"> • 合乎道德及具透明度的業務 • 客戶私隱 • 客戶滿意度 • 供應鏈及採購管理
	<p>僱傭</p> <ul style="list-style-type: none"> • 員工待遇及福利 • 員工培訓及發展 • 多樣性與平等性 • 勞工常規 • 職業健康與安全 		<p>社區</p> <ul style="list-style-type: none"> • 社區投入及參與
	<p>產品及服務</p> <ul style="list-style-type: none"> • 創新 • 健康與安全 • 綠色建築 		<p>經濟</p> <ul style="list-style-type: none"> • 負責任的投資及財務表現

環境責任

百利保集團意識到其主要業務活動對營運所在地區的環境會造成重要影響。本集團竭力將環境影響降至最低，並悉心孕育綠色社區。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》以及其他國家和地方的環境保護法例、法規及設計標準，並堅定執行節約能源、土地、水資源及材料的措施。該等常規於項目開發、建設、營運及維護整個階段均貫徹執行。一旦發現任何環境問題，我們會迅速採取行動，以減少負面影響。

於報告期間內，百利保集團已遵守所有有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生的相關法律及規例¹。

環境管理

對百利保集團而言，確保環境政策在業務營運的不同階段均得到落實至關重要。為保證全面遵守有關政策，我們的附屬公司根據我們的整體目標而制定其各自的管理辦法。我們投放大量資源於優化能源消耗、節約用水及有效管理廢棄物。於識別出潛在環境風險後，我們立即採取適當的緩解措施，並利用國際標準對我們物業組合的環境表現進行評估。我們不斷檢討和評估目標和指標，以達到市場對我們環境表現的期望。

物業－香港

百利保意識到減輕我們在香港的物業發展及管理對環境所造成影響的重要性，故採取系統化方法。此方法需要董事、項目經理及高級員工組成指定團隊合作參與，以成立全面的環境管理架構。這架構為百利保以負責任的方式經營提供清晰方向及指引。為提升監控措施，我們對集團環境績效進行定期監督及檢討，以確保合規及促進全體僱員之間的有效溝通，藉此我們希望確保各人均熟悉其就實現環境可持續經營的職責和責任。例如，項目經理及地盤總管在遵守適用法律及內部環保標準，同時主動採取綠色措施以減低對環境造成的負面影響方面擔當重要角色。穩健的管理架構輔以各營運層面的緊密合作，使我們於此方面取得重大成果。

¹ 對百利保集團而言可能屬重要的環保法律及規例包括《中華人民共和國環境保護法》、香港法例第311章《空氣污染管制條例》、香港法例第354章《廢物處置條例》、香港法例第358章《水污染管制條例》及香港法例第400章《噪音管制條例》。



為確保不同建築及發展項目均貫徹遵守管理標準，我們已實行嚴格的環保管理措施。百利保積極與持份者合作，以建立一個可持續發展的社區。在可行的情況下，我們與業務合作夥伴主動溝通，以推廣在我們的日常營運中實行減少產生污染的解決方案。通過定期檢討及分析我們的環境績效、戰略和目標，我們可識別出經營上的薄弱環節並立即採取糾正行動。我們亦與不同機構及專業公司合作，以確保政策及行業標準能及時更新。

我們十分重視可持續發展，密切監察我們的表現，並積極將環保元素融入項目發展中。由初始的設計及規劃階段起，我們仔細評估旗下項目的潛在環境影響。百利保已分配大量資源，以確保其業務營運與環保意識及可持續發展常規一致。我們對該等原則的投入得到香港綠色建築議會向我們頒授綠建環評認證的肯定，表揚我們對持續發展方面的承諾。

酒店

富豪的環境管理方針概述於環境、健康及安全政策，為氣候變化、資源、能源、水及廢棄物管理等各種環境事宜提供策略方向。該政策將於二零二四年正式公佈。

自二零一二年，富豪發起「愛地球」活動，以支持綠色工作場所的概念。於此概念下，富豪致力於其業務的各個層面中全面考慮環境因素，如節能減排、污染防治、資源運用和生物多樣性保護，並積極投入環保教育及宣傳工作，從而推廣工作場所和日常生活中的環保意識。富豪亦確保酒店嚴格遵守其經營的社區中所有與環境相關的法律及規例。



ESBN 綠色協議徽章

於報告期間內，富豪榮獲亞太經社會可持續商業網絡（「ESBN」）綠色協議徽章－綠章。此徽章由聯合國亞洲及太平洋經濟社會委員會及 Hashstacs Pte Ltd 合辦，頒發予透過完成自我評估及披露有關排放、資源消耗及管理的數據以承諾支持可持續發展的企業。

富豪十分榮幸能夠在更廣大範疇出一分力，致力鼓勵亞太地區的企業將其營運策略與 ESG 原則結合，以採取氣候行動實現可持續發展。

EarthCheck 認證

就香港的酒店營運，富豪採納系統性方法，以及令酒店符合全球領先、為旅遊及觀光業提供國際可持續發展基準評測及認證服務的機構EarthCheck認證標準。



EarthCheck 標準與政府間氣候變化專門委員會國家溫室氣體清單指南、世界企業永續發展委員會溫室氣體盤查議定書及國際標準化組織(「ISO」)下一系列準則一致。

由於EarthCheck 認證為衡量其酒店環境表現的重要標準，富豪已委聘環球旅遊諮詢集團進行獨立第三方核證，並採納了系統性及過程驅動方式，從而不斷改善EarthCheck 會審查的所有標準的表現。

為肯定其環境績效，富豪在香港的酒店獲得多個知名獎項及認證。



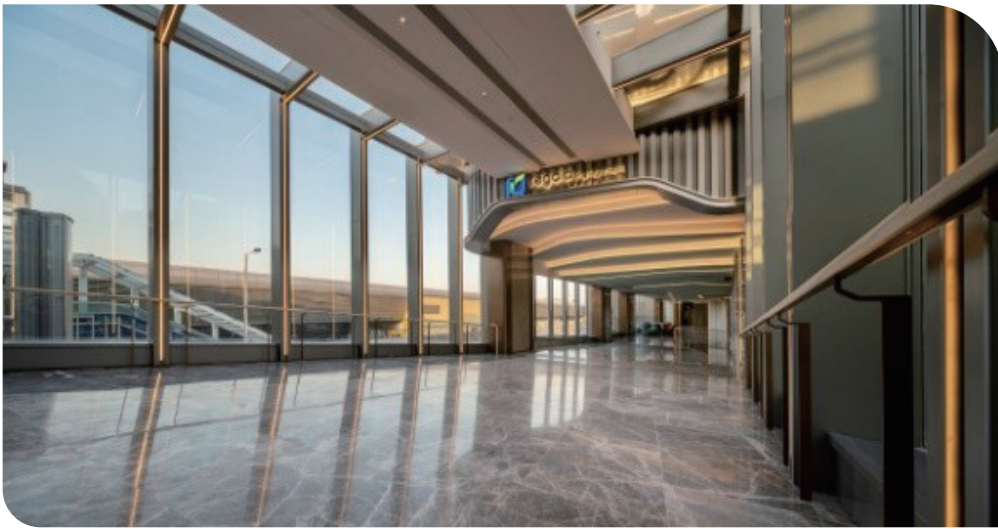
年內獲得的 EarthCheck 認證列表：

酒店	所獲得的獎項及認證
富豪機場酒店	EarthCheck 金徽認證
富豪香港酒店	EarthCheck 金徽認證
富豪九龍酒店	EarthCheck 金徽認證
富豪東方酒店	EarthCheck 金徽認證
麗豪酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈炮台山酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈上環酒店	EarthCheck 金徽認證
富薈灣仔酒店	EarthCheck 金徽認證
麗豪航天城酒店	EarthCheck 銀徽認證
富薈旺角酒店	EarthCheck 銀徽認證
富薈尚乘上環酒店	EarthCheck 銀徽認證
富薈土瓜灣酒店	EarthCheck 銀徽認證

長遠而言，富豪竭力減少對環境的負面影響及為其持份者創造正面的社會影響。富豪定下目標，希望於二零三三年及二零三八年前分別為所有五間富豪酒店取得「白金」及「大師級」認證。

實例：可持續建築設計

麗豪航天城酒店於二零二三年正式開業，其將推行環境責任及盡量減少生態足跡的可持續發展特色納入酒店設計中。



該建築設計藉利用自然光及通風設施來減低能耗。

酒店最顯著的可持續發展特色之一是貫穿整個建築立面的垂直綠色牆面。該等牆面不僅提供了美觀的設計元素，而且亦透過吸收熱量和釋放氧氣來幫助減少城市熱島效應。

游泳池的設計和建造盡可能做到具環保性。過濾系統使用高科技水處理技術回收和清潔水，與傳統的游泳池過濾系統相比，需要更少的能源。

此外，整個建築都使用了發光二極體（「LED」）照明和節能電器，從而降低了能源消耗。總體而言，酒店的可持續發展特色有助於確保其以負責任和具環保意識的方式營運，在酒店業同行中樹立綠色典範。



物業－中國內地

四海已制訂適用於所有物業發展項目的集團層面的環境政策，其專注於交付優質產品及服務之同時，亦盡量減低對環境造成影響。

天津辦事處將資源節約融入日常運營中。在維修施工前，天津辦事處與物業管理、施工單位進行溝通，協調水電接駁、水錶計量，並提供節能、節水措施指導。施工完成後，天津辦事處對水電錶進行抄表，檢查用量是否超標。施工單位負責支付與超額金額成比例的額外費用，並維持低能耗營運。在成都，設計和施工項目按照置富投資開發(成都)有限公司的世紀城市文化創意商業園環境影響評估報告進行，以盡量減少其活動對周邊環境的影響。

四海定期審查其表現並更新政策，以符合瞬息萬變的法規和行業慣例，確保始終如一地滿足其環境目標和要求。四海亦安排物業管理部門對住宅、商業和地下區域進行日常檢查，以監控設備和設施的使用方式，包括空調、消防安全系統、自來水和幕牆。如發現任何異常情況，物業管理部門會及時安排維修及控制措施。

下列清單概述本集團在建設及維持綠化環境的成就：

項目

認證

尚都

綠建環評最終金級



We Go MALL

綠建環評最終銀級



富豪 • 山峯

綠建環評最終銅級



麗豪航天城酒店

綠建環評最終金級





環境目標

作為一家負責任的公司，百利保深知使我們的商業模式與環境事宜的全球趨勢保持一致的責任。透過利用歷史環境數據、當地政府機關的指引以及內部監控系統的發現結果，我們積極尋求提高我們在重要環境範疇的表現。該等範疇涵蓋減少溫室氣體排放、改善能源效益及減少廢棄物產生。我們在該等領域訂下全面量化目標，從中體現我們力求進步的決心。為確保成功，我們致力制定包含短期、中期及長期目標的行動計劃。通過這些努力，我們力爭有效地實現我們的目標，並為更可持續發展的未來作出貢獻。

物業 – 香港

關鍵範疇	目標	詳情	狀況
溫室氣體排放	中期	以二零一八年為基準年度，溫室氣體排放強度於二零三零年前降低 10%。	以二零一八年為基準年度，溫室氣體排放強度於二零二三年已成功降低 9%。
能源效益	中期	以二零一八年為基準年度，能源消耗強度於二零三零年前降低 10%。	能源強度較二零一八年上升。展望未來，我們將展開調查並實行適當的措施以解決有關問題。
廢棄物	長期	維持 100% 的有害廢棄物回收。	我們開始監察回收進度。

酒店

於報告期間，富豪已檢討及更新環境目標，以及推出一套全面的ESG目標，現呈列如下：

關鍵範疇	目標	詳情
溫室氣體排放	中期	以二零二三年為基準年度，範圍1及範圍2的溫室氣體排放強度於二零三零年前降低至少20%。
綠色建築	短期	最少30%酒店物業於二零二五年前獲得綠建環評既有建築認證。
水資源	中期	以二零二三年為基準年度，水的強度於二零三零年前降低至少10%。
廢棄物	中期	以二零二三年為基準年度，廢物分流率於二零三零年前提升至少一倍。



物業－中國內地

關鍵範疇	目標	詳情	狀況 / 行動計劃
溫室氣體排放	中期	增加配備電動車充電器的泊車位數量。	將繼續增加配備電動車充電器的泊車位。
	短期	在其目前的項目中至少有10個泊車位配備電動車充電器。	已在成都保留配備1,250千伏安電動車充電器的電動車泊車位。
		以二零二三年為基準年度，AB塔及其附屬建築、商業街及住宅大樓於二零二四年的溫室氣體排放量減少2%。	將繼續執行減排措施及監察項目的碳排放量。
能源效益	短期	以二零二三年為基準年度，天津項目於二零二四年的能耗強度降低2%。	使用節能的辦公室傢俱及設備。 非必要時限制使用公司車輛。
		以二零二三年為基準年度，天津項目於二零二四年的用水強度降低1%。	將繼續執行改造計劃以減少用水量。
廢棄物	短期	住宅大樓、商業街及AB塔以及裙樓建築於二零二四年達致50%廢棄物分流率及50%廢棄物回收率。	建築地盤的木料及包裝紙盒集中堆放，以便造紙廠的回收利用。 廢鋼筋頭會被收集並由鋼鐵生產企業回收利用。 磚頭主要用於路基回填。

我們對氣候變化的回應

百利保集團意識到，氣候變化會對其酒店及物業營運構成巨大威脅。就此，管理氣候變化風險已成為我們環境管理的首要重點之一。我們致力制定和實施堅實的管理方法和行動計劃，以提高我們的營運對氣候的適應能力和抗禦能力。

去年，本集團已委任第三方顧問進行氣候風險評估工作，目的為識別和評估其酒店以及物業管理及開發業務的重大氣候變化轉型和物理風險。評估結果有助本集團建立處理重大氣候變化風險的緩解措施。

就氣候變化轉型風險而言，由於本集團擁有及營運的酒店及物業集中在香港和中國內地，政策和法律風險被視為對百利保集團業務之最重大的風險。隨著《香港氣候行動藍圖2050》公佈後，本地政府可能會發出更嚴格的指引、目標及規例，以實現其碳排放目標和碳中和願景。我們預計監管機構會對設備和設施改進項目提出更多要求以實現最佳的能源效益，這可能會導致本集團在中期內的營運成本增加。除轉型風險外，我們的業務亦可能受到氣候相關的物理風險影響，如極端天氣事件(即暴風及沿海地區水浸事件)，這可能會導致業務中斷及財物損失，或危及我們的員工、客人及租戶的安全。董事會定期檢討已識別出的風險。

我們已制定一系列的氣候適應計劃，以有效管理和應對當前和未來的氣候變化影響。我們經常與員工就該等計劃進行溝通，以提高他們在應對極端天氣事件時的準備和意識。為了提高我們整體的氣候抗禦能力，本集團會將緩解和適應措施納入我們的政策和程序。例如，富豪正制定氣候變化政策，以確保對緩解和適應氣候變化作出充分管理，並增強其業務韌性。從改善自然資源消耗效益，到管理整個價值鏈和酒店組合的氣候變化風險，富豪致力整合最佳常規，務求轉型至淨零經濟。該等標準程序已妥為傳達予我們的物業及酒店經理，從而確保氣候相關風險考量已被納入其風險管理程序，並尋求持續改善物業的氣候相關表現。

展望未來，本集團將進行進一步氣候變化影響評估，以了解氣候相關風險對我們的投資策略、風險管理程序及投資組合管理過程的影響，包括利用情景分析以顯示氣候變化對其業務的影響。此外，我們將繼續實施緩解和適應措施，以應對當前和未來的氣候變化影響。



能源效益及排放

作為負責任的企業，我們積極響應並與政府合作，盡量減少能源排放。我們意識到制定綠色措施及取得可再生能源的重要性。透過減少能源消耗及溫室氣體排放，我們有信心在物業發展和管理以及酒店營運周期中於應對氣候變化時發揮關鍵作用。

物業－香港

百利保致力在發展中的項目中實施節能措施。我們力求將節能措施融入所有發展中的項目。此外，我們已制定進取的目標，以促進整個建設階段內供應鏈的節能和減排，鼓勵供應商及承包商參與其中。在追求可持續和綠色發展的過程中，我們優先實施技術上和經濟上可行的節能措施。例如，我們在住宅發展項目使用大量落地玻璃幕牆、天窗以及綠化屋頂。此等原素在營運階段減少能耗或降低住戶對空調降溫及人工照明的需求起著關鍵作用。此外，我們物業內的停車場設有電動車充電設施，便利住戶改為使用低碳運輸方式。

我們不斷努力優化所管理物業的能源使用，已為旗下物業作出特別的變換安排、有效的溫度監測及通風設置。例如，**We Go MALL** 一直受惠於空調系統改善措施。故此，自二零二零年六月至二零二一年六月，能源量大幅減少了 **23%**，同時亦確保我們的客戶提供最佳的身體舒適度。為提高能源效益，自二零二零年起，我們於入口安裝風幕。此項措施有效阻止暖空氣流入商場並保持室內清涼，從而減低製冷負荷及溫度控制中所消耗的能源。百利保已將多項可持續能源措施納入其日常運營以削減非必要的能源消耗。降低人工照明功率密度為節能的方法之一。我們發展項目中的公共區域、會所、機房及停車場的照明功率密度較機電工程署規定最少低 **10%**。同樣地，於二零二一年，我們將所有照明設備更換為 **LED** 燈泡，與二零二零年相比，用電量減少了約 **30%**。

為減少對周圍環境的影響，我們主動跟從香港政府指導委員會推動使用電動車輛。考慮到能源效益、環境保護及商業前景等相關優勢，我們明白到推廣在香港使用電動車的重要性。這亦同時支持我們實現碳中和的其他目標，並有助實現「零碳排放·清新空氣·智慧城市」的願景。

此外，我們正在利用國際公認的獎項和基準對我們物業的環境表現進行監察。**We Go MALL**已成功獲得環境局的戶外燈光約章證書。我們自專業公司委聘獨立第三方顧問進行定期能源及碳審計以及為其進一步改善提供建議。彼等亦提供了一系列關於各業務部門環保設施的戰略和行動計劃，以供管理層考慮。展望將來，我們會繼續盡力達到其他獎項的評估標準，為我們的未來方向提供指引，力求於二零五零年前實現零排放。

酒店

富豪認同減少碳排放乃全球氣候行動中的不可或缺部分，與能源使用的關係密不可分。作為負責任的酒店營運者，富豪的目標是提升能源效益及減少碳排放，並將此承諾納入其環境管理策略。

富豪致力在各營運層面充分考慮節能和減排、污染防治、資源利用及生物多樣性保護等環境因素，並積極展開環保教育和宣傳，在工作場所和日常生活中提高環保意識。為實現這些目標，富豪已在酒店執行不同的措施，包括：

減少

- 參與電力公司的節電回贈計劃，減少在關鍵高峰期間的電力消耗；
- 以天然氣動力設備取替柴油動力設備；
- 於二零二五年及二零二八年前分別淘汰**80%**及**100%**柴油動力汽車並以電動車取替；及
- 於二零三五年前認購「可再生能源證書」，以減少碳排放。

管理

- 與電力公司合作在進行能源審核，以探索能源管理機會；
- 於二零三零年前在所有富豪酒店實行智能樓宇管理系統；
- 將熱水設備升級至更具能源效益的型號；
- 於二零三零年前將電動機升級至高效能型號(**IE3**或以上)；
- 於二零二八年前將所有照明設備改裝為更節能的型號，並配備動態和日光感應器；及
- 與專業承包商探索技術驅動型的節能解決方案。



物業－中國內地

四海致力減少因建築地盤和樓宇的能源消耗而產生的溫室氣體排放。天津辦事處已建立有關能源效益及碳排放的一套短期目標。天津及成都項目已採納一系列措施，以盡量減少能源消耗和溫室氣體排放及達成目標。

在項目營運階段，天津各部門將能耗目標納入其工作計劃，以推動提升能效。於二零二四年，將會收集現有電表監測的能耗數據，以用於趨勢分析。透過與前幾年數據的比較，天津辦事處將會識別能源表現方面需改進的地方。天津辦事處亦致力提升及維持園林及綠化項目，以為樓宇提供冷卻效應，以供減少能耗。

天津及成都項目的設計均遵循國家標準(GB)的《公共建築節能設計標準》及《居住建築節能設計標準》。四海藉著結構設計及物料使用，將能源高效的發熱、通風和空調系統納入項目中，例如可變水量系統、變速驅動器冷卻器及可變製冷劑量系統。質量監督局亦會按照節能規範及設計圖進行質量檢驗。

為遵守能源效益要求，四海亦使用獲「建築能源效益表現標籤證書(Construction Energy Efficiency Performance Labelling Certificates)」認證的物料及組件。四海使用LED照明及其他節能設備以於營運階段減省能源消耗。為避免浪費能源，在樓宇自動化系統的協助下，四海針對空調等較耗能的設備限制過度使用。

為防治空氣污染，四海針對施工和營運活動所產生的塵埃制定了控制措施。在天津，所有項目由包括建設、維護、營運及辦公室運作在內所有項目階段，均符合天津的環保要求及空氣污染物、廢水、有害廢棄物的相關標準。在成都，四海遵循《成都市重污染天氣應急預案》。四海優先考慮產生最少污染物及塵埃的建築材料。為控制揚塵污染，四海亦利用園林景觀吸收污染物、定期在地盤灑水，並使用隔塵布遮蓋廢棄粉塵。為控制粉塵濃度於可接受水平，四海設置實時粉塵監測系統。倘建築地盤的粉塵水平超出可接受範圍，四海將暫停施工直至粉塵水平回落至正常水平。此外，四海要求車輛離開建築地盤前須駛經洗車池，以免粉塵污染周圍環境。

為應對嚴重污染，四海嚴格遵守當地的應急預案，並採取各種緩解措施。當空氣污染水平達到「嚴重級別」時，四海會強制建築地盤停工，如其建築地盤內的土方工程和水泥粉磨過程，以免對環境和公眾健康造成額外不利影響。

水資源管理

水是我們物業發展及管理周期中的重要組成部分，故本集團會監察用水情況。儘管水資源緊張的風險並不迫切，但百利保集團全力承諾珍惜和保護水資源。我們致力於水資源優化利用及積極採納節約用水措施。

物業－香港

百利保致力在不同的發展階段提升高效的用水管理。我們由設計階段開始已十分重視節水，百利保將節水概念及措施整合至各項目當中。例如，我們在尚瓏安裝了節水設備，預計每年節省**34.7%**的飲用水消耗。考慮到建築階段中多項工序(如製作砂漿和水泥混凝土以及清洗設備)需要大量用水，百利保盡力減少水消耗和負責任地用水。我們的承包商定期向我們提供用水績效報告，使我們能監察及分析用水情況。任何識別出的潛在風險將獲及時處理。

此外，建築地盤排放的所有廢水均得到妥善處理。我們已指示承包商在處理施工廢水排放時遵守當地的標準及規例。例如，我們在所有建築地盤均設有指定區域實行強制水管理系統。該系統方便收集由地表徑流所產生的廢水，並進行加工及循環再用，同時亦協助在挖掘後修復泥土暴露，從而減少土壤被侵蝕及被水污染。

為培養我們管理的物業的租戶/住戶和員工的節約用水習慣，我們與該等持份者建立緊密的合作關係。在管理方面，我們確保團隊明白水的真正價值，並向他們提供有關節水工作的資料。為提高員工的節水意識，我們舉行培訓課程及發送包含環保信息的提示。我們的建築物配備了水錶、節流器、自動水龍頭、自動馬桶和尿兜沖水閥，以減少浪費用水。

百利保十分重視節約用水。透過盡量減少用水及提高我們建築物的用水效率，我們力求為保護此珍貴資源而作出重要貢獻。



酒店

富豪的酒店營運多數使用自來水，在其營運地點並無發現供水問題。富豪對水資源管理的承諾將納入其環境、健康及安全政策。政策將於二零二四年正式公佈。富豪亦希望藉著在營運中提倡節水，力求減輕對自來水供應的潛在壓力。富豪將繼續支持地方和地區提高節水意識的倡議以及提出涵蓋整個社區的解決方案。例如，在全部酒店設施之中，游泳池佔營運用水最多的部分。因此，富豪藉著修繕計劃，重點減少游泳池的用水量。例如在富豪機場酒店及麗豪酒店，富豪於鍋爐水箱採用石英砂過濾池水以減少補充池水的次數，並有助節省水資源，同時可改善池水水質。

以下建築改進及軟件計劃已實行多年。

設施設計

- 所有新安裝的花灑頭必須達到水務署所定的用水效益級別第2級的要求；
- 於全部酒店安裝水龍頭流量控制器，以免過度用水；
- 於翻新客房時安裝雙沖式水箱，讓住客可用合適的水量沖廁；
- 於酒店洗手間安裝自動水龍頭及自動沖廁裝置；及
- 游泳池進行修繕工程以減少用水量。

營運及維護

- 實行床單及浴巾重用計劃，減少洗衣服務的用水量；
- 循環再用冷卻水；及
- 定期監察用水量及水錶，以及時修補任何可能發生的滲水情況。

在經濟上可行的情況下，富豪積極探究及實行水資源管理常規及節水措施，務求在酒店營運中改善表現，節省更多水資源。

物業－中國內地

四海的项目遵循《民用建築節水設計標準》。四海採取由上而下的方法使員工及租戶參與其中，並加強他們的節水意識，令物業長遠能夠更好地管理用水。為了減少耗水量及預防漏水，四海在其项目的園林使用抗旱植物及採用滴灌法灌水，以及使用防腐蝕及耐用的水管。

天津項目承諾在未來一年將用水強度較二零二三年降低1%，故已展開改造計劃，以達到既定的環境目標。例如，安裝水錶以記錄及收集用水數據。天津項目持續觀察用水的數據趨勢，特別是淋浴間等重要耗水設施，並會實施節水方案。滲水測試亦會定期進行，以盡量降低漏水風險，例如，每日巡查供水管網及用水設施，以防止漏水事件。成都項目已安裝一個493立方米的雨水蓄水池，透過回收和重用雨水，以達成海綿城市的願景及減少用水。

四海透過採用嚴謹的處理程序，妥善小心處理廢水排放，以保護水質及減少對水體及環境造成污染。四海致力在廢水排入市政污水系統之前，會先經收集並於現場之廢水處理槽進行適當處理，並盡可能重用廢水。四海亦遵守有關標準以確保污水及淨水水質。



廢棄物管理

百利保全力應對我們所有營運及業務部門所面對的廢棄物問題。本集團承諾於整個物業發展和管理周期中減少有害及無害廢棄物。為達成此目標，我們努力提升生產過程，以盡量減少廢棄物產生。此外，我們重新導向和回收廢棄物，務求物盡其用。自二零二一年起，我們已將廢棄物管理政策在傳統的3Rs（減少(Reduce)、重用(Reuse)、回收(Recycle)）之上新增兩個要素：重組(Reform)及拒絕(Refuse)。此全面的5Rs方針有助我們實行一套廢棄物管理措施，以促進減廢及減輕對環境的負擔。

物業－香港

為確保來自我們營運場所的廢棄物會以負責任的方式處理及處置，我們已制定集團廢棄物管理政策和對員工進行適當的廢棄物分類培訓開始。我們與包括客戶、租戶及我們的員工在內的持份者合作，致力提升廢棄物管理常規，並確保符合我們的標準。我們的目標是避免物料在其使用周期結束後運往垃圾堆填區。現場的環境人員被指派每周進行檢查，以監督標準操作政策和廢棄物管理的執行情況。廢棄物回收的慣常做法已在我們擁有或管理的物業中被廣泛採用。例如，我們提供廢棄物分類箱，並張貼清晰告示顯示回收點以方便客戶和租戶，從而促進收集可回收物。我們亦會回收及儲存設備和包裝材料以供將來使用，力求減少廢棄物。例如，我們會在We Go MALL收集和重用節日裝飾。於報告期間，富豪•山峯隨後參加了香港環境保護署的生活垃圾源頭分離表彰計劃。

此外，我們已設立廢棄物管理系統，以促進分類、循環再造及安全處置建築廢料。為確保包括陳舊和未用的電器等所有有害廢棄物均得到適當處理，現場操作人員會將有害廢棄物收集、分類、貼上標籤及轉移到指定的臨時儲存區，然後會交由專業的第三方服務供應商作最終處理。廢棄物收集過程由各個地點的現場環境人員現場監督。

為推動經改進的回收和升級利用做法，我們正在與整個營運鏈合作制定創新的策略。我們為建築項目採購時，會從全球採購並優先考慮可持續物料。例如，我們項目使用的木材獲森林認證體系認證。為進一步完善循環再用的慣例，我們將根據木材的狀態對其進行重用，並回收支架材料，運往本地再造廠，經處理後妥善再用。在我們近期的項目(麗豪航天城酒店及尚瓏)中，已採取不同的措施以減少廢棄物消耗。例如，我們確保在臨時工程中不使用原始森林木材產品。

酒店

富豪正編制廢棄物管理政策，以保護自然資源及確保其營運所在地社區的健康及福祉。富豪致力達成或超越廢棄物相關的法規及將行業最佳常規融入其營運及服務中。基於即將出台的都市固體廢棄物收費計劃，富豪將會持續以不時了解廢棄物組成為工作導向，確保以適當、負責任及具透明度的方式管理有害廢棄物及潛在有害廢棄物，確保廢棄物數據的可取閱性及具透明度，並透過擬減低、取代、循環再用及回收的慣例盡量減低其營運及生產過程中產生的廢棄物對環境的影響。舉例，富豪致力減少一次性塑膠制品、邁向數碼化及無紙化、管理廚餘以及循環再用。

富豪嚴格遵守內部廢棄物管理程序及相關地方法律法規，以確保適當及負責任地進行廢棄物收集、分類及處置流程。

物業－中國內地

四海致力減少物業於建築工程及營運活動期間的廢棄物。為配合中國政府的「循環經濟」倡議，天津已將廢棄物分流及回收作為項目績效管理的一個關鍵績效指標，並矢志達成短期廢物分流及回收目標。四海已將廢棄物管理政策付諸實行，以減廢和循環再用廢棄物。四海的工程部門著重監控及改善廢棄物循環再用的績效。

實施有效的廢棄物管理措施是四海努力邁出關鍵和有影響力的一步。成都項目嚴格遵守住房和城鄉建設部頒佈的十四五建築行業發展規劃，而天津項目則嚴格遵守天津市家庭廢棄物的管理法規。為盡量減少重大廢棄物，四海在整個項目中使用現成混合水泥及現成混合砂漿。四海亦嚴格設限建築廢棄物排放每10,000平方米不超過300噸。

四海已實施高標準程序，以處理不可循環再用及重用的建築廢棄物。一般垃圾會在每棟大廈的垃圾房收集，並每日被運送至指定收集點。而包括瓦礫及舊機油等的建築廢料，則會定期交由合資格服務供應商處理。污泥亦會定期清理以及運送到堆填區。四海持續改善廢棄物分類及垃圾運輸，以便負責地處置廢棄物。



社會責任

百利保集團提倡將社會責任文化融入我們整個營運當中。我們堅定不移地承諾與我們的員工、業務合作夥伴和社區組織合作，以建立更美好的社區。同時，我們致力利用我們的優勢和專業知識，為社區作出貢獻並培養凝聚力。

鼓勵投入社區

集團層面的參與

《酷森林 2023》植樹活動

本集團與地球之友(香港)攜手合辦年度旗艦植樹活動《酷森林 2023》。為提高員工的環保意識，本集團組織了一支 80 人的義工團隊，合力在大欖郊野公園種植 700 棵樹苗。此項合作標誌著我們保護香港園林及空氣質量的承諾。

物業－香港

我們致力於整個營運中培育社會責任文化。我們承諾與我們的僱員、業務合作夥伴及社區組織一起建設更美好的社區。同時，我們亦堅定不移地承諾會利用我們的優勢和專業知識，為社會帶來正面影響。

酒店

富豪深知其對社會作出正面貢獻的責任。透過積極參與及投入社區，富豪務求獲得對其需求的全面了解及積極應對以支持其福祉及發展。富豪致力使其行動配合富豪營運所在地社區的特定需求。例如，富豪參與關顧長者的活動及關注過渡性房屋的計劃。為有效管理其社區計劃及推動可持續性，富豪與非政府組織及其他主要持份者攜手合作。富豪參與社區的投入及可持續發展實踐強調了其致力於為社會創造更光明的未來做出長期改變的承諾。

二零二三年社區投資的摘要如下：

- 所支持的社區計劃：35
- 社區合作夥伴：24
- 員工貢獻的義務工作總時數：400 小時
- 捐贈金額：港幣 4,000,000 元

富豪已連續 20 年榮獲香港社會服務聯會選為「商界展關懷」企業，並榮獲 20 年以上「商界展關懷」標誌。在提供優質的住宿服務的同時，富豪亦著重造福社會，從而成為對社會負責任的企業公民。富豪致力透過積極參與不同社區計劃為所有人創造更好的社區及社會。

物業－中國內地

四海積極支持及參與倡導社會福祉的計劃。配合其創造財富及價值的企業文化，於報告期間，天津辦事處積極與當地居民委員會合作組織運動競技賽事。四海亦協調義工隊伍全心全力地服務社區。四海推出包括公眾健身及節日活動等多項倡議及活動，彰顯其為企業社會責任作出貢獻的使命。



青少年發展

酒店

富豪意識到健全的人才管道及健康的人才生態對企業的長期致勝至關重要，亦堅信學習乃終身之事及在學習知識的同時可以發展技能。

除員工發展外，富豪亦致力支持貫穿所有年齡組別的人才發展。於報告期間，富豪持續支持學生的中專、大專、職業教育及酒店及可持續發展金融領域的職業生涯中期的專業人士獲得行業接觸和技能提升機會。



工作影子計劃

富豪與香港青年協會合作，為中三學生策劃兩項工作影子計劃，讓他們初步了解酒店營運。學生參觀了銷售、餐飲和房務部門，並有機會獲得處理日常工作的實際經驗。

酒店導覽及就業講座

富豪深信長期及多元化人才參與及賦能的威力。富豪為來自大華銀行(香港)機構銀行學院計劃的大學生舉辦就業講座，專注金融相關酒店職業道路及酒店行業發展。富豪旨在分享有關酒店行業內財務崗位的見解，展示兩個行業交叉點可提供的機會。

富豪與港京扶輪社合作，為聖公會聖本德中學的中五及中六學生舉辦了一場就業講座。富豪旨在提供對酒店業的有價值的見解，展示其多元化職能和潛在的職業道路。業內專業人士分享行業發展，並介紹不同的酒店職能。通過這次活動，富豪幫助學生探索彼等的興趣和抱負。25名學生參加了這次富有成效的活動，更好地了解了行業的動態和潛在機會。

此外，我們與大華銀行合作，與大華銀行(香港)機構銀行學院計劃共同舉辦了考察麗豪航天城酒店之行。舉辦酒店考察是幫助青年人才了解富豪酒店營運的不同部門的一個重要的渠道，包括但不限於餐飲和客房打理。富豪亦分享酒店發展歷程以及對機場發展、酒店融資和旅遊及酒店業發展的觀察和學習。為20名大學生提供了沉浸式融入營運環境的寶貴機會並在實際生活中接觸酒店業。



提升健康

酒店

富豪將心理健康視為客人和員工福祉不可或缺的一部分。富豪優先考慮創建一個支持性的培養環境，提供促進心理健康的資源和活動。富豪致力提供一種通用的心理健康方法，確保為所有人士提供放鬆和恢復活力的體驗。

僱員正念工作坊

為在僱員之間推廣自我關顧，富豪內逾80名同事獲邀出席1.5小時的正念工作坊。課程介紹正念練習及技術，例如身體掃描、輕度拉伸及視像化，幫助人們在一整天辛勞工作後放鬆下來，恢復心智。透過花費時間釋放外界想法及感受，就會令身體放鬆及令頭腦更為清晰。工作坊旨在鼓勵僱員將日常練習融入其中，以冷靜及敏銳的方式有效引導及應對挑戰。

為幼稚園教師而設的社會、情感和道德發展(「SEED」)計劃

富豪集團致力於培育有智慧、有愛心的領導者，並作為智慧明心慈善基金發起的SEED計劃的場地贊助商。計劃於麗豪航天城酒店舉行，為期八星期，專為幼稚園教師度身訂造，展示正念如何融入教育內。計劃旨在為教師植入健康的概念，支持彼等保持心理平衡，從而以更嫺熟的方式應對壓力。富豪相信，參與者不僅會有更強的能力改變自己，也會培養出更具韌性的下一代。





社會共融

酒店

企業社會責任星期五

在報告期的下半部分，富豪推出企業社會責任星期五，為於每月最後一個星期五進行的活動。富豪與社會企業建立夥伴關係，富豪僱員當日的餐點均由肢體傷殘或來自弱勢階層的社區人士準備。富豪希望透過此措施為社區人士提供就業及發展機會，並幫助彼等打破對殘疾的成見。

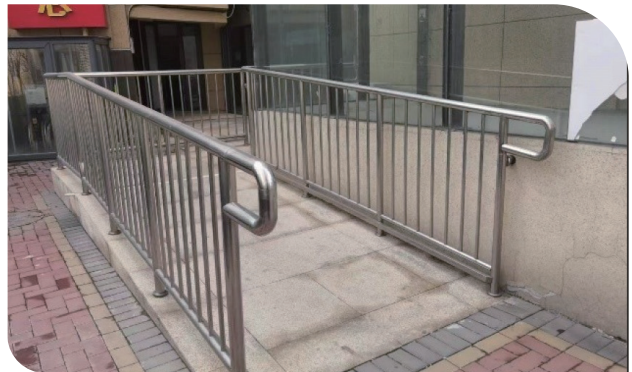
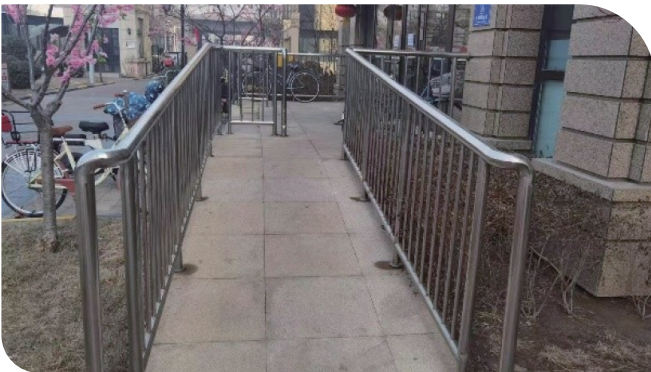


無障行者二零二三

富豪派出隊伍參加無障行者二零二三，為香港復康會舉辦的年度盛事以及作為社區教育及籌款平台。透過與其他隊伍競爭，完成一系列模擬殘疾人士和慢性病患者日常面對的挑戰(例如行動不便或視力受損)的任務，富豪的代表重返工作崗位後，對彼等的奮鬥歷程有更深了解，並對富豪如何在現有崗位上支持「無障礙」社會有全新認識。

物業－中國內地

四海致力於為所有人士提供平等出入口通道設施，以促進社區共融。為向不同年齡和能力的人提供舒適愉快的居住環境，四海把共融特色和元素加入到發展項目當中，例如設置斜坡以方便殘障人士及長者出入。就天津富豪新開門項目而言，四海為輪椅使用者創建無障礙環境，設有寬敞的無障礙洗手間、降低電梯按鈕的高度及設立無障礙泊車位。透過此等共融性設計，四海幫助建立共融社區及愉快環境。





經濟責任

百利保集團首要培養僱員的歸屬感，讓他們能夠自由地表達大膽的想法，實現雄心壯志及在有意義的工作中找到滿足感。此外，我們十分重視員工的健康與安全。我們的主要焦點是為我們的員工和客戶提供一個安全而舒適的環境。我們致力培養公平公正的營商環境、持守本集團著重誠實與守信的價值觀，以及將經營風險降至最低，並同時維護本集團在行業、社會以至世界的聲譽。藉著我們的經濟責任倡議，我們希望為包含股東、客戶及經營社區在內的價值鏈所有持份者產生裨益。

關懷員工

為與員工培育長遠的關係，百利保集團制定了相關政策，包括員工手冊及反貪污政策。該等政策概述了建立及維持包容和熱情的工作環境所需的重要價值、標準及條款。我們確保所有僱傭常規符合行業基準及獲定期檢討，務求反映出我們對員工的貢獻表示最衷心致謝。

我們深知員工為我們業務的基石，故力圖與他們一起成長，並給予所需的支持。我們明白員工培訓和提高人力資本發展的重要性。因此，本集團十分重視培訓和發展計劃的設計，以滿足不同的業務範疇的要求。藉著該等計劃，員工得以提升他們的技能並從工作中達致職業成長。此外，員工有特權獲得廣泛的培訓課程和資料，輔以從上級得到的支持。此等舉措對提高本集團提供優質產品及服務的能力而言至關重要。

為員工維持一個安全的環境是我們的重要責任。本集團採取多方面的措施保障員工，實施不同的健康與安全常規。例如，我們向相關員工提供全套個人防護設備(PPE)及有關工作環境安全的培訓。本集團定期進行檢查，以主動識別潛在的工作場所危害並評估風險。

本集團力求為全體僱員提供一個安全、可靠及公平的工作環境，首要保障他們的勞工權益及推廣的多樣性和包容性。我們致力了解和滿足員工的需求，引入員工友善措施。在招聘、薪酬、待遇及晉升方面，我們純粹根據員工的工作能力作出決定。我們平等對待及尊重所有員工，不論其性別、年齡、種族、膚色、國家、政治地位、宗教、婚姻狀況、生育狀況、性取向或殘疾，以及任何其他無關的考慮。

因素。隨著社會對種族和性別不平等問題的重視，我們已作好準備在我們的社區以及本集團內承擔更大的責任。本集團一直遵守所有有關僱傭及勞工事宜的相關法律及規例²，包括薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視、其他待遇及福利，以及防止童工和強迫勞工。於二零二三年，概無關於違反勞動標準的個案報告。所有服務供應商均嚴格遵守勞工法律及規例，確保其員工獲得必要的勞動報酬。

聘請及挽留員工以及員工福利

作為盡心盡責的僱主，百利保集團提倡平等機會，在招聘及晉升過程中看重個人能力、技巧及經驗。我們已實行一套結構清晰而公平的框架，以確保我們的僱傭慣例具透明度和公平，並優先保障僱員權益。

本集團使用童工及強制勞工採取零容忍的態度。為確保合規，我們會在招聘過程中對應徵者作背景審查，尤其是建築地盤。若有違反，我們將採取即時行動，終止有關僱傭關係並對負責相關招聘程序的員工進行處罰。

我們致力與員工培育出長遠的合作關係，並已建立系統以評估和改善他們的福祉以及遵守各類法定社會保險的法定要求，給予員工享有法定假期和其他福利的機會。舉例，我們在中國內地的公司會在節慶及生日時發放獎金以及特別假期。在香港，我們遵守《強制性公積金(「強積金」)計劃條例》，為所有合資格僱員參與強積金計劃。在中國內地及本集團經營所在的其他國家，我們積極參與由政府發起的界定供款退休計劃。通過作出養老金供款和各項金錢福利，我們希望保障員工的生活所需及減輕他們的經濟負擔。

學習及職業發展

百利保集團完全明白僱員的能力與技術與營運效率息息相關。我們透過提供財務及教育資源，積極向全體僱員推廣終身學習。有關本集團員工培訓及發展政策的詳細資料載於員工手冊。

² 法律及規例包括香港法例第57章《僱傭條例》、香港法例第480章《性別歧視條例》、香港法例第487章《殘疾歧視條例》、香港法例第527章《家庭崗位歧視條例》、香港法例第602章《種族歧視條例》、香港法例第509章《職業安全及健康條例》、香港法例第59章《工廠及工業經營條例》、香港法例第57B章《僱用兒童規例》及香港法例第57C章《僱用青年(工業)規例》，以及中華人民共和國的勞動法、勞動合同法、就業促進法及社會保險法。



我們深知順利過渡對新僱員的重要性，故此我們已制定全面的迎新課程，使他們了解我們的工作環境及企業文化。我們提供一系列全年培訓課程，確保各個職級及職位的僱員能學到必備技術及知識，從而應對瞬息萬變的市場需求及行業趨勢。我們亦促成定期的計劃會面，讓員工之間可以分享經濟及知識。例如，我們向富豪•山峯的物業管理員工提供停車場出入監控系統及對講系統等不同屋宇服務系統的具體培訓，藉以提高他們的客戶服務技能，以處理臨時住客有關停車場問題和對講系統故障的查詢。此外，僱員定期接受例行健康及安全培訓，以提高他們對日常營運所需技術的知識。

除內部培訓外，我們亦鼓勵僱員參與外部培訓及教育活動，例如會議及研討會，以提升他們的技能及接觸不同市場慣例。我們根據個別情況提供資助，包括贊助學費及相關申請和考試費用。

員工參與

百利保集團重視員工福祉的重要性，故盡心盡力在工作場所外豐富他們的生活。我們於年內透過舉辦各類休閒活動，為員工提供一起度過優質時光的機會及培育團隊精神。為表彰僱員多年來對本集團所作出的貢獻和忠誠服務，我們向員工頒發年度服務獎項以示感謝。

我們強調互相尊重及了解，且高度重視我們員工的付出及意見。百利保集團致力透過各種渠道加強僱員與管理層之間的溝通，務求培育「暢所欲言」的文化，讓每位員工均可感到自己是公司的一份子並知道他們的想法和關注事項受到重視。我們鼓勵當員工在工作場所遇到挑戰、衝突或不公平待遇時發聲，且我們已建立清晰的溝通渠道，確保能接收他們的意見。該等渠道包括定期員工會議及年度問卷調查。此外，我們已實行正式申訴機制，讓僱員向他們的直屬主管及管理層表達有關工作場所及僱傭措施的關注事項，而有關直屬主管及管理層將於合理的時限內回覆查詢及採取適當的跟進行動。

工作環境健康及安全

百利保集團致力確保為其員工提供一個健康安全的工作環境。於報告期間，百利保集團已遵守所有有關提供安全工作環境及保障員工免受職業危害的相關法律及規例³。

物業 – 香港

百利保已成立安全管理委員會，以監察旗下管理物業及發展項目的安全績效。此外，我們實施健全的健康及安全框架，亦已設定嚴格標準以有效管理及處理任何健康及安全關注事項。我們已根據實際工作環境及營運需要，於建築地盤及辦公室制定具體的安全措施。委員會定期審視及更新職業健康及安全指引及措施，以確保我們的常規為最新及有效。

百利保集團利用內部及外部審核以評估工作場所的安全績效，並且協助找出安全黑點及作出匯報。委員會及安全主任負責設定糾正行動，監察其執行情況及分析結果。與此同時，在相關地盤工作的僱員會獲提供相關資料，以消除職業健康及安全隱患。僱員必須遵守所有相關法律和法規以及我們的政策和場所守則。僱員須於執行職務時穿著合適的個人防護裝備。我們會定期巡查地盤，以識別潛在職業危害。我們亦進行定期疏散演習，讓僱員熟習救援及緊急應對程序，從而確保可迅速有效應對緊急情況。

我們明白教育及培訓對加強僱員的職業健康與安全意識至關重要。在開始任何建築工作前，我們確保所有建築工人及地盤員工必須完成全面的入職培訓，內容涵蓋職業健康與安全。培訓內容包括各種職業安全問題，如使用貨車吊機搬運貨物、高空工作，以及安全使用工業設備。此外，我們進行了應急演練，包括保安全管理、消防安全管理、人群管理及設施管理，務求加強我們在整個物業組合中的應急技能。我們的培訓和演習乃為所有員工和承包商而設，目的是提高健康與安全知識，加強對百利保健康和程序的安全認識，並培育牢固的健康和安全文化。

員工乃百利保業務的重要資產，故百利保關心員工的健康。

³ 對百利保集團而言可能屬重要的法律及規例包括香港法例第509章《職業安全及健康條例》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國安全生產法》、《工傷保險條例》及《職業健康檢查管理辦法》。於報告期間，本集團並無違反任何有關提供安全工作環境及保障員工免受職業危害的法律及規例。



酒店

富豪已編製一套完整的工作場所健康和安全管理措施，指導員工遵循最佳常規及進行溝通，將危險和風險降至最低，從而為其敬業盡責的員工創造一個安全舒適的工作環境。員工獲提供有關餐飲管理、機械使用和消防的健康和安全標準及相關培訓，以提高意識。

富豪相信每位成員均有責任維護健康和安全管理標準，並鼓勵員工報告不當程序和事件。富豪正制定環境、健康及安全管理政策和承包商安全管理政策，詳細說明其健康和安全管理標準以及管理方法。政策會定期檢討，以緊貼工作場所健康和安全管理法規的最新發展。

職業健康及安全：透過良好的溝通和實行標準、充足的支援資源、定期溝通以及意外調查和糾正，富豪持續確保員工和客人的健康和安全管理。

部門主管每兩個月召開安全會議，討論有關安全事宜及檢討工傷事故以避免再次發生。

為倡導安全工作的文化，富豪將向表現最佳工作健康與安全管理常規的員工頒發安全獎。

安全及保安主任：識別潛在危害及為預防及改進措施提出建議。

進行緊急事故演習。

標準營運程序：安全管理系統和事故預防措施，如工作危害分析、監控和審計。

向富豪員工傳達安全手冊，詳列酒店營運的各個階段(從房間清潔及餐飲以至土木工程)的潛在職業安全風險。

未有遵守安全規則及程序的富豪員工可能會被處分。

確保有效遵行安全、保安及火災的應變計劃。

培訓及發展：為富豪員工安排外部機構提供的健康和安全管理訓練。培訓內容涵蓋食品品質管理、防火和急救技術，確保富豪保員工能夠應對緊急情況。

所有酒店提供充足的個人防護設備及急救物資。

溝通：派發健康與安全推廣資訊，如通訊、警告標誌、緊急和救援程序，以提高富豪員工的意識並預防潛在的危險和危害。

鼓勵富豪員工透過定期溝通管道向管理層提出及報告觀察所知的不當健康和安全管理程序。

物業 – 中國內地

四海透過提供安全的工作環境，致力確保員工的安全及健康。根據天津市安全生產條例，天津辦事處已制定在《人力資源制度彙編》中詳述的全面管理框架，包括《員工健康及安全》、《自然災害的安全措施》及《防火措施》。四海已實行相關政策及程序，以維持高標準的員工健康與安全。四海設有建築安全管理政策連同其他涵蓋自然災害或其他緊急事故之安全程序的指引。四海的營運完全遵守中國內地有關職業健康及安全的法律及規例。四海為保持員工健康與安全所付出的努力獲得中華人民共和國住房和城鄉建設部及天津市人民政府認可。

於報告期間內，四海的營運中概無發現有關職業健康及安全的不合規情況。



為保障員工的健康及安全，四海透過定期識別及監測辦公室及工地的重大安全事宜或風險，致力減少健康及安全相關風險。為確保正確執行安全措施，四海會在發現不妥善之處時採取補救行動。四海在天津辦事處對員工開展多次職業安全培訓，職業安全培訓覆蓋率達100%。只有通過其安全訓練課程的合資格工人方可於地盤工作。除安全培訓外，四海利用不同參與渠道，包括向員工派發安全小冊子及設置不同的警告牌，提醒員工有關操作車輛和機器、意外、火警及其他重大災害的安全預防措施。四海亦積極與承建商溝通，透過會議、工作坊及培訓等，要求承建商於每名新入職工人正式上班前為其提供強制性的安全訓練，確保所有新入職工人具備安全知識。

防火亦為四海營運當中的安全問題之一。四海已設立已完全符合中國內地相關法律規定的防火系統。系統由合資格專業人士定期檢查及保養。四海在天津辦事處已開展多次消防及燃氣洩漏等應急演練，以助員工熟悉緊急事故時的安全程序。

此外，四海致力提高辦公室的室內空氣質量以改善員工的健康。四海定期監測揮發性有機化合物及甲醛的濃度，並於有需要時委託合資格人士有效去除該等物質。

關懷客人

百利保集團以客戶為本，向他們提供卓越的產品及服務。本集團致力維持高標準的優質管理，盡力保障客戶的健康及安全。此外，我們十分重視他們的回饋意見，懇切聆聽並處理他們所關注的事項。

產品及服務質素

百利保集團致力建設優質物業並用心為客戶及租戶提供服務。為履行此承諾，我們實行一套全面的品質保證系統，以確保嚴格遵守所有適用的法律及規例⁴。

為確保樓宇質素，我們已採納四階段品質管理方法，涵蓋由施工前至交付後整個建築期間。透過實施此全面策略，我們確保各物業的管理均一絲不苟、注重安全，且堅持高質素標準。

⁴ 法律及規例包括香港法例第621章《一手住宅物業銷售條例》、香港法例第132章《公眾衛生及市政條例》、香港法例第51章《氣體安全條例》及香港法例第95章《消防條例》。

我們的品質管理方法：

施工前階段	建築圖則及建築物料為品質監控的主要重點。建築、地質災害及建造專家審閱建築圖則、檢查建築地盤及監督項目發展。項目僅在圖則內所有被發現的問題獲妥善解決後方會進入下一階段。為保障地盤的質量及安全，我們小心選用鋼筋、混凝土及水泥等建築材料，並要求查看此等建材的合格證書及評估報告。
施工階段	我們密切監測所有發展中項目的結構工程及確保與施工圖保持一致，以保證我們的產品均達到優良品質。我們密切監察所使用的材料和設備是否符合合約的技術要求，並確保我們的發展中項目與施工圖一致。我們對產品質量的標準較國家標準的要求更嚴格，務求為客戶創造安全及令人滿意的產品。為解決質量問題，每週對整改施工現場進行實地檢查，以檢查整改是否已完成。
施工後階段	在正式交付及驗收前，根據一套由建築圖則的設計師和高級工程師制定的評級標準進行全面的質量檢查，旨在對整改工作提出指引。
交付後階段	交付物業後，根據業主提出的質量問題，通知有關方面作跟進工作及整改。

為確保建築質素，我們就建議於項目使用的各種建材要求獨立證明書及測試報告，以降低因使用次等建材所造成的潛在危險。於整個施工階段，我們指派專員負責監督各項工序，包括結構工程、鋼筋混凝土工程、規劃設計樣本工程及資訊管理。在施工後階段，我們會根據既定的品質及安全標準，嚴格執行全面的品質檢查。



除關注建設優質樓宇外，我們亦十分重視在旗下受管理物業維持高質服務，以提升住客的生活環境及優化租戶的業務營運效率。為此，我們透過多個渠道收集住客及租戶反饋，並在規劃及實施改進方案時仔細考慮。例如，於收到住戶意見後，我們的物業管理公司在富豪•山峯內加裝減速帶以改善道路安全。此外，我們定期進行客戶滿意度問卷調查，以取得包括員工態度、安全、清潔及會所服務等多個方面有關我們表現的客觀資料。我們亦為所管理物業設置意見箱及熱線。就我們的物業管理業務，於報告期間內，我們收到三項有關在富豪•山峯提供穿梭巴士服務的問詢，全部問詢已由專員及時有效處理。

客人、住戶和租戶的健康及安全對百利保集團(包括富豪及四海)而言至關重要。為確保對前線員工的保障，我們已為他們制訂一套工作指引，規定他們在由我們擁有或管理的物業及酒店內識別及處理健康及安全隱患的崗位及責任。該指引亦就處理、調查、報告及跟進任何已識別事宜提供清晰的程序。於日常巡邏時，保安團隊會收到如何識別、記錄及呈報任何不尋常情況、故障或設施損壞的特定指示。這可確保水缸、管道、錶房及警報系統等基礎設施定期進行清潔、維修及保養。

知識產權

為保護及處理專利資料及知識產權，百利保集團已制定政策和程序以供所有業務部門跟從。例如，我們僅使用經過許可的軟件和技術，以確保我們的業務運作符合法律的要求。

我們已經根據我們經營所在的不同司法管轄區的適用法律和法規為必要的商標及服務標誌進行適當的註冊，並採取監察措施來保護其不受侵害。

客戶私隱

百利保集團致力保障客人的資料私隱。為堅守此承諾，本集團已遵守所有有關資料私隱的相關法律及規例⁵。

物業 – 香港

百利保十分重視客人的私隱權，並採取各式各樣的措施加以保護。我們已作堅定承諾，當處理從客戶及租戶取得的個人資料時，我們會保護客戶的私隱。我們就資料使用周期各個階段中妥善處理客戶資料提供清晰指引。

百利保及已訂約第三方均深明，保障為營運目的而收集的個人資料私隱的重要性，並會小心處理。獲授權執行特定職責的員工方可接觸相關資料及數據。為進一步保障客戶的權益，我們在住宅單位的臨時買賣合約內加入個人資料收集聲明。倘該等資料不再為營運目的所需時，我們會確保所有載有私人及機密資料的相關文件均被處置。使用碎紙機將文件粉碎並銷毀。所有員工須簽署保密協議，當中表明他們的法律責任，以保護商業秘密及敏感消費者資料。未經業主和客人的同意，百利保不會將業主及客人的資料提供予其他組織或要求將業主或客人的資料提供予其他組織，或將彼等資料轉讓予另一組織或機制。

酒店

為了遵守和保護知識產權，富豪已制定政策和程序以供所有業務部門跟從。例如富豪僅使用經過許可的軟件和技術，以確保其業務運作符合法律的要求。

此外，「富豪」品牌和標誌是其業務的核心元素之一，富豪嚴謹地保護其知識產權。富豪已經根據其經營所在的不同司法權區的適用法律和法規為相關商標及服務標誌進行了適當的註冊，並採取了監察措施來保護其不受到侵權。

⁵ 對百利保集團而言可能屬重要的個人資料私隱法律及規例包括香港法例第486章《個人資料(私隱)條例》、中華人民共和國的《網路安全法》及歐盟的《一般資料保護規例》。



物業－中國內地

四海完全尊重客戶個人資料私隱。收集和處理客戶資料的程序已完全遵守中國內地有關個人私隱的適用法律及規例。四海確保客戶的機密資料通過多項安全措施加以保護，例如為所有電子檔案設定密碼。員工會被要求簽署保密協議，以接受他們對未經授權使用或披露內部和個人資料(包括交易及客戶資料)負有法律責任。四海亦要求員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和刪除顧客個人資料的所有內部指引。

廣告

四海亦竭力為客戶提供透明及準確的產品及服務資料。四海嚴格遵守「中華人民共和國廣告法」及所有關法律法規。促銷材料以法定語言提供，以保障客戶的合法權益。相關資料由專責的團隊在銷售後端系統中管理並建立客戶資料分類賬，以保護客戶數據安全。

嚴格禁止任何不誠實及誤導的銷售技巧。為使客戶作出明智和安心的購買決定，四海已為員工提供專業銷售手法的培訓，以確保他們可專業地為客戶提供銷售及/或租賃服務。四海所有公開材料皆為精心準備並經過小心審查，以免刊登誤導性的資料。

在成都項目中，向銷售人員提供標準化的銷售促銷材料，以避免提供有偏離的銷售資料。如屬使用不適當的銷售策略等任何失當行為，有關銷售人員將會根據紀律程序受到處罰。一旦銷售過程中發現任何不準確性，將會採取補救行動。為提高僱員提供適當的銷售服務的意識，每天營業結束後將向銷售人員舉行會議，確保僱員的期望與四海的期望保持一致。

供應鏈管理

物業－香港

為促進日常營運，我們自多個信譽良好的供應商及承包商採購產品及服務，主要為建築材料及服務以及辦公室消耗品。我們旨在建立長遠的可持續發展夥伴關係，並根據既定供應鏈管理方針與這些公司緊密合作。

我們已設立一套標準程序以界定參與採購及招標工作的人員之職責及責任，以及本集團聘用供應商及承包商所制定的準則。於競標過程中，競標商須提供相關工作記錄作背景審查及檢閱。只有合資格申請人方獲考慮揀選。為識別及監察環境及社會風險，我們小心評估及監督參與競標的供應商或承包商在多方面的表現，包括產品及服務質素、是否遵守職業健康及安全規則，以及適用的環境及社會規例。除基本遵守規定外，我們會優先揀選與我們有相同可持續發展承諾且勇於承擔環境及社會責任的供應商。由於報告期間內概無進行實地建築工程，故並無推出處理與供應鏈有關的環境及社會風險的具體政策或措施。

物業管理辦公室及項目部門的專員負責按照不同的檢查清單，監察及評估供應商的整體表現。此外，我們會進行例行即場測試以直接評估營運環境及標準，包括勞工常規及環境狀況。評估結果於釐定是否繼續合作及日後合作的可能性起著關鍵作用。於報告期間，概無發現有關勞工標準的違規個案。

酒店

作為香港最大酒店營運商之一，富豪的多元化產品及卓越服務依賴其龐大的供應商網絡。富豪重視每一個本地及國際的夥伴關係，確保客房、酒店設施、餐飲、清潔及洗衣服務的質素、安全及穩定供應。因此，富豪明白其在促進向更加可持續發展的供應鏈轉型所擔當的角色。為此目的，富豪已制定一套政策及程序以確保符合衛生及安全條件，且其供應商能按照勞工、環境及商業道德規例經營。



富豪的供應商操守守則確保其以具競爭力的條件購買貨品及服務時，不會以犧牲勞工標準、健康及安全或環境作為代價。其包括有關供應商營運以及營運及實現策略的要求的全面清單，處理反歧視、反貪污、反童工及強制勞工，以及其他可能負面影響其持份者、社區及環境的其他可持續發展事宜。

富豪的可持續採購政策將於二零二四年公佈，概述富豪為其採購經理及衛生經理制定的內部綠色採購政策，從而對潛在供應商進行評估。富豪鼓勵監察供應商表現。倘發現差距，供應商須制定及採取糾正措施。富豪亦鼓勵優先考慮已採納國際認可的可持續管理系統的供應商，例如ISO 9001及危害分析重要管制點系統。富豪亦十分鼓勵採用負責任的採購方式。

富豪的採購部門按照供應商年度評估表格評估供應商的產品質素、能否及時交付產品及已獲得的認證等。在全球化的世界內，提高供應鏈的可見性為加強供應鏈可追溯性的第一步。富豪確保向客戶提供的產品和服務符合相關法規，同時保持合乎道德的勞動和環境慣例。

作為自二零一二年起的環保促進會會員，產品安全及質素並不是富豪篩選供應商的唯一考慮因素。富豪致力盡可能減少採購過程中對環境及社會可能產生的不良影響。富豪的供應商經過精細化流程挑選。例如，富豪鼓勵其供應商採購經森林管理委員會認證的打印紙和複印紙，且富豪採購通過ISO 14001認證的清潔化學品。富豪在其採購過程中亦支持本地採購。富豪於可行情況下向本地農夫採購蔬果。

供應鏈的可持續發展為複雜多變的議題，需要共同努力推動向前。富豪將繼續與上游持份者協力合作，向更具活力及循環的經濟轉型。

物業－中國內地

四海致力維持可持續供應鏈管理，同時在供應商和承建商遵循高標準的商業道德。四海作為一項政策框架執行「供應商管理政策」以管理整個供應鏈帶來的潛在風險。在挑選過程中，四海亦會優先考慮彼等承諾建設合乎道德行為及具競爭力的營商環境的供應商。

於報告期間，四海的供應鏈管理策略及措施繼續秉承基本的ESG責任原則，以識別及監察貫穿四海的環境及社會風險。所有採購和招標程序以全面遵守環境及社會政策而進行。供應商表現及對ESG的承諾乃挑選及評級過程中至關重要的元素，從而保證了其營運的可持續發展。例如，四海優先考慮招標過程中的本地企業，以減少整個本地採購過程中的碳足跡。同時創造就業崗位，支持本地社區及推動經濟增長。

四海致力確保採購和招標程序以公開與公平的方式進行。四海已採取全方位方案，分散競標管理及決策職能。多重層級與群體負責不同涉及管理供應鏈的指派工作，並由各職能部門作緊密合作。不同營運層級的成本控制職能作為管理系統的主要交流者。所有部門緊密合作監督財務政策，維持完善及透明的招標程序。

商業道德

百利保集團致力確保高商業道德標準。為堅守此承諾，本集團嚴格遵守有關賄賂、勒索、詐欺及洗黑錢的相關法律及規例⁶。

物業－香港

百利保絕不容忍任何違反其反貪污政策的行為，包括但不限於賄賂、違反競爭原則、洗黑錢、欺詐及貪污。我們期望僱員於履行其職責時須嚴守本集團的準則，並於需要時向管理層匯報任何可疑活動。

例如，百利保已執行多項關於道德標準、利益衝突、禮物和酬金的成文程序。員工必須以誠信、道德和適當的方式行事，並遵守所有相關的法律和規例。任何被發現違反禮品和酬金政策的員工將受到紀律處分。

⁶ 相關法律及規例包括香港法例第201章《防止賄賂條例》，連同《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、《中華人民共和國工商管理局關於禁止商業賄賂行為的暫行規定》、《廉政合作協定》以及其他相關法律及規例。



酒店

富豪認為，合規和營運優化是為持份者創造價值的支柱。富豪秉持健全的商業道德和誠信水平，為客人和合作夥伴提供可靠的保護。客戶體驗被認為是富豪最關注的問題，富豪透過遵守法規並不斷完善數據安全和私隱、風險管理和客人健康與安全等領域來努力實現強勁的業績。富豪認為，戰略支柱下的原則和舉措為與持份者保持長期繁榮的雄厚根基。

富豪在處理商業誠信及公平競爭的事務上秉持高標準，禁止在業務中出現任何形式的詐騙、賄賂和貪污行為。為此，富豪已頒布反貪污政策，以維持其誠信、公開、廉潔及問責。操守守則將於二零二四年正式公佈。富豪嚴格禁止員工與業務夥伴之間任何形式的賄賂和貪污行為。違反該等政策的員工可能會面臨解僱。

富豪的反賄賂和貪污政策強調在採購商品及服務的過程中合乎道德操守的重要性。所有員工須遵守操守守則項下的防止賄賂條例(第201章)。員工手冊中概述反貪污措施及指引，加強員工認識，包括禁止不當付款、回扣和其他形式的賄賂，如政治和慈善捐款和贊助。誠如員工手冊內訂明，涉嫌貪污、賄賂或未能披露與富豪集團以外的商業交易的關聯情況的員工，則將面臨紀律處分或遭即時解僱。同樣的標準亦適用於第三方代表及其業務合夥人，以避免任何利益沖突。

富豪歡迎適當的商業溢價，以建立穩固的商業關係。為確保該等溢價不影響其業務決策，富豪的政策明確規定富豪拒絕接受賄賂或任何類型的壓力或威脅以換取經濟好處。所有交易和商務禮遇均記錄在富豪的控制制度。員工必須向線條經理或者部門主管或人力資源部主管披露潛在的利益衝突，以求盡快獲得指導。

舉報政策顯示富豪企業範圍內的具透明度及有擔當的付出。其涵蓋從刑事犯罪、違法違規、舞弊、財務欺詐到歧視及不合乎道德的行為。舉報人可親自或以電子郵件或郵件書面形式向營運總監舉報，彼等權利受到保護，反對報復及其個案保持高度機密。該政策由審計委員會進行定期審查，以便在富豪內促進一個合乎道德及負責任的文化。

員工必須遵守富豪營運所在司法權區的道德法律法規，包括反賄賂法。富豪定期舉辦培訓計劃，以確保員工瞭解及遵守商業道德及反貪污的政策。於報告期間，富豪為新入職員工舉辦了反貪污會議。彼等亦於履新日獲提供一份反貪污政策及舉報政策的副本。

物業－中國內地

遵循高商業道德標準對四海的營運至關重要。四海視反貪污及反賄賂行為作為其核心營運原則之一。四海的政策根據適用的法律和規例訂定，招標過程須嚴格遵守該政策以防範違規風險。

於報告期間，天津和成都均無錄得貪污或賄賂訴訟的案例。

誠如員工手冊中職場紀律行為守則所載的規定，員工與關聯單位交涉時，應堅持合法及正當的職業道德。四海嚴禁以任何形式違反行為守則及不當行為，例如賄賂及以其他不道德的手段獲取利益。

為提高員工對職業道德的意識，於報告年度內，四海為全體員工提供關於公平競爭及反貪污的培訓，例如與《中華人民共和國反不正當競爭法》相關的培訓。另外天津辦事處所有新獲委任的高級管理人員須與人事部進行職前談話，使其熟悉公司對商業道德的要求。四海已為員工設立多個溝通指引及渠道，從而有助識別及處理有違反法律規定傾向的員工。

附錄一 — 表現總覽

環境責任表現⁷

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
氣體排放⁸			
氮氧化物 (NOx)	公斤	320.26	420.76
酒店	公斤	317.32	419.03
物業—中國內地	公斤	2.94	1.73
氧化硫 (SOx)	公斤	7.23	5.77
酒店	公斤	7.19	5.73
物業—中國內地	公斤	0.04	0.04
懸浮粒子 (PM)	公斤	0.66	1.13
酒店	公斤	0.44	1.00
物業—中國內地	公斤	0.22	0.13

⁷ 表現數據包括二零二二年及二零二三年位於香港及中國內地的物業發展及管理，以及位於香港的酒店營運。此外，於報告期內，物業發展—香港並無建築工程。因此，物業發展—香港於二零二三年的環境影響(包括環境排放及資源消耗)有所減少。

⁸ 由於香港物業發展及管理營運的氣體排放數據被視為微不足道，故未有包括有關數據。

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
溫室氣體總排放量			
溫室氣體總排放量	噸二氧化碳當量	41,367	46,391
物業管理－香港	噸二氧化碳當量	4,835	5,341
物業發展－香港	噸二氧化碳當量	70	1
酒店	噸二氧化碳當量	36,432	40,732
物業－中國內地	噸二氧化碳當量	30	317
直接溫室氣體排放量(範圍1)⁹			
直接溫室氣體排放量(範圍1)⁹	噸二氧化碳當量	5,155	6,084
物業管理－香港	噸二氧化碳當量	3	2
物業發展－香港	噸二氧化碳當量	0	0.05
酒店	噸二氧化碳當量	5,144	6,074
物業－中國內地	噸二氧化碳當量	8	8
間接溫室氣體排放量(範圍2)¹⁰			
間接溫室氣體排放量(範圍2)¹⁰	噸二氧化碳當量	36,211	40,306
物業管理－香港	噸二氧化碳當量	4,831	5,339
物業發展－香港	噸二氧化碳當量	70	1
酒店	噸二氧化碳當量	31,288	34,657
物業－中國內地	噸二氧化碳當量	22	309 ¹¹
溫室氣體排放強度¹²			
物業管理－香港	公斤二氧化碳當量/ 平方米	26.60	28.47
物業發展－香港	公斤二氧化碳當量/ 平方米	12.07	0.10
酒店	公斤二氧化碳當量/ 客人 入住晚數當量 ¹³	16.31	20.03
物業－中國內地	公斤二氧化碳當量/ 平方米	0.09	0.92

⁹ 直接溫室氣體排放量(範圍1)由燃料耗用(包括柴油、汽油、液化石油氣及煤氣耗用)產生。

¹⁰ 間接溫室氣體排放量(範圍2)由電力及煤氣耗用產生。

¹¹ 天津項目二零二二年的電力數據範圍包括辦公室用電，而二零二三年的範圍擴展至包括辦公室、銷售辦事處及泊車位用電。因此，與電力相關的數據增加，包括物業－中國內地的溫室氣體排放和能耗。

¹² 強度數字為除以相關百利保或四海業務單位的總樓面面積。

¹³ 客人入住晚數當量包括於富豪酒店過夜的住客總數及富豪的餐廳和宴會廳/活動室的客人總數的三分之一。



	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
耗用能源			
總耗用能源量	兆瓦時	104,699	117,117
物業管理－香港	兆瓦時	10,461	11,348
物業發展－香港	兆瓦時	190	1
酒店	兆瓦時	93,978	105,195
物業－中國內地	兆瓦時	70	572
電力	兆瓦時	78,939	86,113
物業管理－香港	兆瓦時	10,454	11,345
物業發展－香港	兆瓦時	190	1
酒店	兆瓦時	68,256	74,224
物業－中國內地	兆瓦時	39	543
燃料	兆瓦時	4,135	2,708
物業管理－香港	兆瓦時	7	3
物業發展－香港	兆瓦時	0	0
酒店	兆瓦時	4,097	2,676
物業－中國內地	兆瓦時	31	29
酒店的煤氣耗用	兆瓦時	21,625	28,295
能耗強度¹²			
物業管理－香港	兆瓦時/平方米	0.06	0.06
物業發展－香港	兆瓦時/平方米	0.03	0.0001
酒店	兆瓦時/客人 入住晚數當量 ¹³	0.04	0.05
物業－中國內地	兆瓦時/平方米	0.0002	0.002

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
用水			
總用水量	立方米	870,837	838,896
按實體劃分的用水量			
物業管理－香港	立方米	53,345	54,333 ¹⁴
物業發展－香港	立方米	383	0
酒店	立方米	816,563	783,911
物業－中國內地	立方米	545	652
用水強度¹²			
物業管理－香港	立方米/平方米	0.29	0.29
物業發展－香港	立方米/平方米	0.07	0
酒店	立方米/客人 入住晚數當量 ¹³	0.37	0.39
物業－中國內地	立方米/平方米	0.002	0.002

¹⁴ 部分用水量尚未確定的月份，用水量根據現有數據估算。計算方法為「現有月份用水量/有用水量數據的月份數目*12個月」。



	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
廢棄物處理及回收			
已處理的一般廢棄物	噸	7,189	12,093
物業管理－香港	噸	4,842	6,026
物業發展－香港	噸	115	1
酒店	噸	2,207	6,066 ¹⁵
物業－中國內地	噸	25	0.03
已回收廢棄物¹⁶			
木材	公斤	0	110
金屬和鐵	公斤	3,500	1,217
老舊混凝土	公斤	0	800
其他建築材料	公斤	0	50,000 ¹⁷
廢棄食油	升	5,192	7,856
鋁罐	公斤	3,295	3,806
塑料瓶	公斤	5,314	6,729
廢紙/紙板	公斤	171,488	123,234
廚餘及捐贈	公斤	83,949	93,223
玻璃	公斤	11,637	3,818
肥皂	公斤	101	349 ¹⁸
其他	公斤	43	367
無害廢棄物強度¹²			
物業管理－香港	公斤/平方米	26.64	32.13
物業發展－香港	公斤/平方米	19.74	0.09
酒店	公斤/客人 入住晚當量 ¹³	0.99	2.98
物業－中國內地	公斤/平方米	0.07	0.0001

¹⁵ 由於富豪旗下部分酒店於二零二二年作為指定檢疫酒店及社區隔離設施營運，廢棄物處置及回收出現差異。

¹⁶ 廢棄物回收數字為物業管理－香港、物業發展－香港及酒店以及物業－中國內地的總和。

¹⁷ 二零二三年中國內地物業建設項目增加。

¹⁸ 富豪酒店於二零二二年為隔離客人及於二零二三年為正常客人提供肥皂供應量不同，因此肥皂數量存在明顯差異。

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
廢棄物處理及回收			
已處理的有害廢棄物			
廢舊燈具	件	3,030	2,044
電器	件	33	10
填料	公斤	0	0.4
油漆與溶劑的盛器	件	0	13
填料的盛器	件	0	21
清潔化學品	公斤	200	0

經濟責任表現 僱傭慣例

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
按僱傭合約劃分的員工總數			
永久	人數	1,542	1,560
合約	人數	99	158
見習生	人數	1	3
員工總數	人數	1,642	1,721
按性別劃分的員工總數			
男性	人數	827	864
女性	人數	815	875
按年齡組別劃分的員工總數			
25歲以下	人數	50	76
25歲－40歲以下	人數	418	389
40歲－55歲以下	人數	766	804
55歲或以上	人數	408	452
按僱傭類別劃分的員工總數			
高級管理人員	人數	41	27
中級管理人員	人數	184	184
一般員工	人數	1,417	1,510
按地理位置劃分的員工總數			
香港	人數	–	1,635
中國內地	人數	–	86
流失總數			
總流失比率	%	不適用	40%
按性別劃分的僱員流失比率			
男性	%	42	45
女性	%	43	36
按年齡組別劃分的僱員流失比率			
25歲以下	%	84	84
25歲－40歲以下	%	52	54
40歲－55歲以下	%	36	36
55歲或以上	%	39	29
按地理位置劃分的僱員流失比率			
香港	%	–	42
中國內地	%	–	10

職業健康與安全

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
因工作關係而死亡總數	人數	0	0
因工傷損失工作總日數 ¹⁹	日數	1,936	1,282

發展及培訓

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
按性別劃分的受訓員工百分比²⁰			
男性	%	54	58
女性	%	46	42
按僱傭類別劃分的受訓員工百分比²⁰			
高級管理人員	%	2	2
中級管理人員	%	17	20
一般員工	%	81	78
按性別劃分的平均培訓時數²¹			
男性	小時數	1	2
女性	小時數	1	1
按僱傭類別劃分的平均培訓時數²¹			
高級管理人員	小時數	0.3	6
中級管理人員	小時數	1	4
一般員工	小時數	1	1

¹⁹ 損失工作日數指因所有種類工傷而請的病假。

²⁰ 由於計算方法的更新，二零二二年已培訓員工數據百分比已經重列。計算方法為「該類別已培訓員工總數/已培訓員工總數」。

²¹ 計算方法為「該類別培訓總時數/該類別員工總數」。



供應鏈管理

	單位	二零二二年表現	二零二三年表現
按地區劃分的供應商數目			
香港	供應商數目	2,282	3,082
中國內地	供應商數目	222	201
海外	供應商數目	70	89

附錄二 – 香港聯合交易所有限公司 《可持續發展報告指引》索引

指標	章節 / 聲明
A. 環境	
一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	環境管理； 能源效益及排放； 水資源管理； 廢棄物管理
關鍵績效指標 A1.1 排放物種類及相關排放數據。	環境責任表現
關鍵績效指標 A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任表現
關鍵績效指標 A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任表現 報告期間內，本集團並無完整的有害廢棄物重量記錄。因此，有害廢棄物總量(以噸計算)及密度暫無相關披露，但本集團未來將持續改善資料收集系統。
關鍵績效指標 A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	環境責任表現
關鍵績效指標 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	環境管理； 環境目標； 能源效益及排放； 水資源管理； 廢棄物管理
關鍵績效指標 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	廢棄物管理； 環境目標

層面 A1： 排放物



指標		章節 / 聲明
A. 環境		
層面 A2 : 資源使用	<p>一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。</p>	<p>環境管理； 能源效益及排放； 水資源管理</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.1 按類型劃分的直接及/或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。</p>	<p>環境責任表現</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p>環境管理； 環境目標； 能源效益及排放</p>
	<p>關鍵績效指標 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。</p>	<p>水資源管理； 環境目標</p> <p>於二零二三年，在求取水源上並無問題。</p>
<p>關鍵績效指標 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。</p>	<p>不適用於百利保的核心業務。</p>	

指標		章節 / 聲明
A. 環境		
層面 A3 : 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	環境管理
	關鍵績效指標 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境管理
層面 A4 : 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	我們對氣候變化的回應
	關鍵績效指標 A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	我們對氣候變化的回應
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B1 : 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關懷員工
	關鍵績效指標 B1.1 按性別、僱傭類別(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的員工總數。	經濟責任表現
	關鍵績效指標 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	經濟責任表現



指標		章節 / 聲明
B. 社會	僱傭及勞工常規	
		層面 B2 : 健康與安全
<p>關鍵績效指標 B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。</p>	<p>經濟責任表現：</p> <p>過去三年(包括報告期間)因工亡故的總人數為零。</p>	
<p>關鍵績效指標 B2.2 因工傷損失工作日數。</p>	<p>經濟責任表現</p>	
<p>關鍵績效指標 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施、相關執行及監察方法。</p>	<p>工作環境健康及安全</p>	

指標		章節 / 聲明
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面 B3 : 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	學習及職業發展
	關鍵績效指標 B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	經濟責任表現
	關鍵績效指標 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	經濟責任表現
層面 B4 : 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	關懷員工
	關鍵績效指標 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	關懷員工
	關鍵績效指標 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	關懷員工



指標		章節 / 聲明
B. 社會		
營運慣例		
層面 B5 : 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	關鍵績效指標 B5.1 按地區劃分的供應商數目。	經濟責任表現
	關鍵績效指標 B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	關鍵績效指標 B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	關鍵績效指標 B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理

指標		章節 / 聲明
B. 社會	營運慣例	
層面 B6 : 產品責任	<p>一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	<p>關懷客人</p> <p>於報告期間內，在我們的業務中概無發現任何與對我們健康與安全、廣告、標籤和隱私事宜相關營運產生重大影響的相關法律法規的違規案例。</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p>	<p>不適用於百利保的核心業務。</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p>	<p>產品及服務質素</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p>	<p>關懷客人</p>
	<p>關鍵績效指標 B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。</p>	<p>產品及服務質素</p>
<p>關鍵績效指標 B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>關懷客人</p>	



指標		章節 / 聲明
B. 社會		
營運慣例		
層面 B7 : 反貪污	<p>一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p>	商業道德
	<p>關鍵績效指標 B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p>	於報告期間，概無對本集團提出的貪污訴訟案件。
	<p>關鍵績效指標 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p>	商業道德
	<p>關鍵績效指標 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。</p>	商業道德
社區		
層面 B8 : 社區投資	<p>一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。</p>	鼓勵投入社區
	<p>關鍵績效指標 B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。</p>	鼓勵投入社區
	<p>關鍵績效指標 B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。</p>	鼓勵投入社區



www.paliburg.com.hk